



Portal do Usuário

É um **canal oficial de relacionamento** que pode ser acessado por qualquer pessoa que tenha registrado uma manifestação na **Central 0800, no Fale Conosco e no Centro de Informação e Atendimento**, mesmo que não tenha cadastro como atingido.

Nele você pode consultar as manifestações que já fez, abrir novas e enviar documentos relacionados.



Acesse o Portal do Usuário em
www.reparacaobaciariodoce.com
ou aponte a câmera do seu celular para o código ao lado.

Reparação

— BACIA DO RIO DOCE —

O Portal do Usuário é um canal de relacionamento on-line para facilitar a sua comunicação.



Olha só o que você pode fazer nele:



Conferir seus dados cadastrais pessoais e dos seus dependentes e solicitar correções.



Consultar o registro de suas manifestações e abrir novas.



Verificar o andamento da proposta de indenização no Programa de Indenização Mediada (PIM) ou breve situação no Sistema Indenizatório Simplificado (Novel).

Utilize também nossos outros canais de relacionamento!



Central de Relacionamento
0800 031 2303



Central Inclusiva
0800 704 1979



Centro de Informação e Atendimento (CIA) ou CIA Móvel

Aponte a câmera do celular para a imagem ao lado e confira os endereços e os horários de funcionamento das unidades, localizadas em Minas Gerais e Espírito Santo.



Como acessar o Portal do Usuário

1

Entre em www.reparacaobaciariodoce.com e clique no ícone laranja no canto direito da tela, onde está escrito **PORTAL DO USUÁRIO**.

Como acessar pelo computador

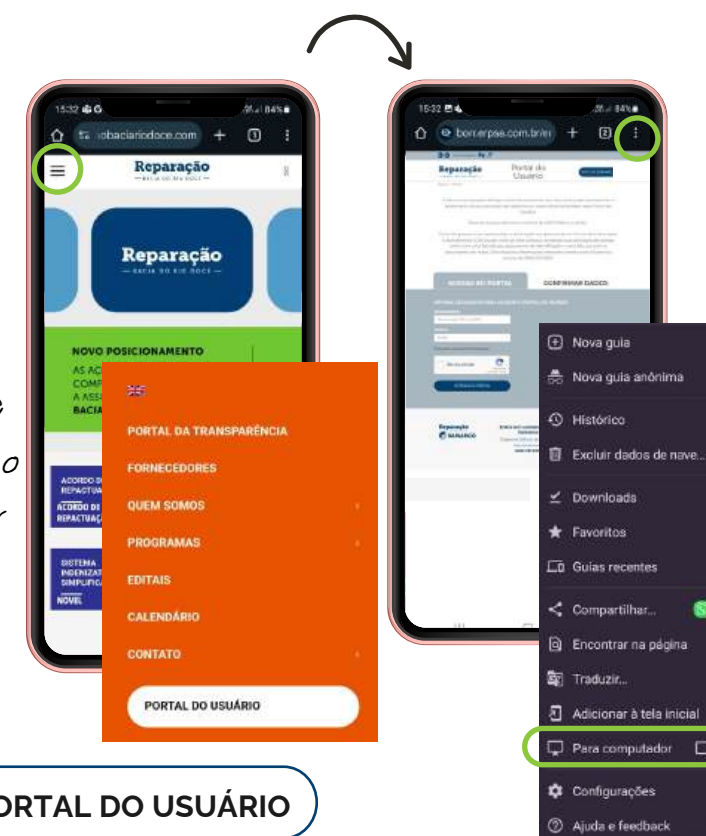


Você vai entrar nesta página

Como acessar pelo celular

Ao entrar pelo celular, clique no ícone com 3 linhas no canto superior esquerdo da tela (≡) para abrir o menu.

Depois, clique em **PORTAL DO USUÁRIO**



Clique no ícone com 3 pontinhos (⋮) no canto superior direito do navegador. Clique em "Para computador" ou "Visualizar como computador" para acessar a tela atualizada.

Para computador

2

Solicite a senha no CIA ou por meio do Fale Conosco

Com o código em mãos, clique em "confirmar dados"

ACESSO AO PORTAL

CONFIRMAR DADOS

INSIRA O CÓDIGO DE CONFIRMAÇÃO RECEBIDO NO FORMULÁRIO ABAIXO.

Caso não tenha acesso, solicite-o comparecendo ao Centro de Informação e Atendimento (CIA) ou por meio do Fale Conosco. Para dúvidas, entre em contato com a Fundação Renova (em liquidação) pelo 0800 031 2303.

Código de Confirmação

PROSSEGUIR

Preencha o código que recebeu aqui

Clique em "Prosseguir"

Você irá para uma página onde deverá assinar um Termo de Compromisso e cadastrar uma senha pessoal.

3

Depois que criar uma senha, acesse o Portal do Usuário por aqui, sempre que quiser.

ACESSO AO PORTAL

CONFIRMAR DADOS

INFORME SEUS DADOS PARA ACESSAR O PORTAL DO USUÁRIO

DOCUMENTO:

Número de CPF

SENHA:

Senha

Digite seu CPF e senha

!

[Esqueceu sua senha de acesso?](#)



Não sou um robô



Clique em "Não sou um Robô"

ACESSAR O PORTAL

Clique em "Acessar o Portal"

!

A senha pode ser recuperada no atendimento do CIA Fixo e Móvel ou pelo Fale Conosco.